

KULLANICI SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1-) KONUSU :

İş bu sözleşmenin konusu, Müşteriye satışının yapıldığı seyahat servislerinin ifa şekli ile tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

2-) FİYAT VE ÖDEME ŞEKLİ

Verilen hizmetlerin toplam fiyatına tüm vergiler dahildir.

Bu bedel hizmeti sağlayan tedarikçinin (konaklama, uçuş, transfer veya tur sağlayan firmanın) belirlediği ödeme şekline göre

1. Rezervasyon anında kredi kartı ile veya
2. EFT/Havale ile belirtilen banka hesaplarına
3. İlgili konaklama veya ulaştırma hizmeti anında ödenebilir.

Ödemenin sözleşme ile hemen veya sonradan yerinde hizmetin ifası sırasında yapılacak tutarları alışveriş sepetinde şimdi ödenecek ve yerinde ödenecek ifadeleri ile net bir şekilde belirtilecektir.

4-) HİZMET TANITIM BİLGİLERİ :

Seyahat ve turizm hizmetinin detaylı tanıtımı, hizmet ile ilgili tanıtım sayfasında mevcuttur.

5-) DEVİR

Yapılan konaklama hizmetlerinde devir hakkı hizmet sağlayıcının belirlediği kurallara göre sağlanır ; bu durumda müşteri en az 7 gün önceden durumu bildirmelidir.

6-) İPTAL ve DEĞİŞİKLİK

Tüketici rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan bir sebep ile gezinin başlamasından 60 gün kalaya kadar yapılan iptallerde, ulaşım ve vize gibi ekstra hizmetler tutarları hariç TÜKETİCİ'ye o ana kadar ödediği ücretinin tamamı iade edilir.

TÜKETİCİ, gezinin başlamasından 59-31 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %25'ini, 30-15 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, 14 gün öncesine kadar sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin tamamını Sandıklı Thermal Park Hotel 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7-) OTELİN SÖZLEŞMEYİ FESHETMESİ :

Sandıklı Thermal Park Hotel'in haklı nedenler olmaksızın keyfi olarak sözleşmeyi feshetmesi halinde, tüketici uğradığı zarar oranında tazminat hakkına sahip olur. Ayrıca, Sandıklı Thermal Park Hotel, tüketicinin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri ve tüketiciyi borç altına sokan tüm belgeleri 10 gün içinde tüketiciye iade eder.

Sözleşmenin feshi, Sandıklı Thermal Park Hotel gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, mücbir sebeplerden kaynaklanması halinde tüketicinin tazmin hakkı doğmaz.

8-) BİLDİRİM SÜRESİ :

Tüketici, sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi halini, hizmetin ifa edilmesi gerektiği ya da ifa edildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde ilgili hizmet sağlayıcısına ve Sandıklı Thermal Park Hotel'a bildirmek zorundadır.

9-) SORUMLULUK :

Sandıklı Thermal Park Hotel, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin hiç yada gereği gibi ifa edilmemesinden dolayı sorumludur. Ancak sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi tüketicinin veya 3.kişilerin kusuruna veya mücbir bir sebebe dayanıyorsa, otel sorumlu tutulamaz.

10-) MÜCBİR SEBEPLER :

Sandıklı Thermal Park Hotel, her türlü olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, fırtına, savaş, savaş ihtimali, tabi afetler, devletler arası ilişkilerde yaşanan değişiklik ve olumsuz gelişmeler, halk hareketleri, öngörülemez teknik hususlar, iflas, mücbir sebepler gibi iradesi dışında oluşan sebeplerden dolayı konaklamayı iptal veya tehir edebilir. Bu durumda Sandıklı Thermal Park Hotel hiçbir şekilde sorumlu değildir ve tüketici hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

11-) BAGAJ :

11.1 Kokan , akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici, ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, otelin ayrıca ve açıkça yazılı izin olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.

11.2 Sandıklı Thermal Park Hotel personelinin ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumunda kaybolan veya hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değer ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının %50; si kaybolan eşya sahibine ödenir. Sandıklı Thermal Park Hotel tüketici tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından en çok gezinin bedeli kadar sorumludur.

12-) DİĞER HÜKÜMLER :

12.1 Tüketicinin, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle oteli terk etmesi halinde, oteli terk ettiğini Sandıklı Thermal Park Hotel yetkilisine sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici oteli terk etmiş sayılmış ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

12.2 Tüketicinin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketici' nin şikayetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikayetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

12.3 Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) bu sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle tüketici (ler) in otelin aleyhine dava ve takipler ve otelin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde otelin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Tüketiciler imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, otelde bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmişlerdir.

13-) YÜRÜRLÜK:

Müşteri bu sözleşmede bahsi geçen hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli, fiyatların geçerlilik tarihi ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

İş bu sözleşme Müşterinin onaylaması ile yürürlüğe girecek olup taraflarca yürürlük tarihinin onaylama tarihi olacağı kabul edilmektedir. Müşteri bu sözleşmeyi okumadan ve onaylamadan web

sistemi içerisinde kademe atlayamayacak olup bu sözleşmeyi okumak mecburiyetindedir. Bu sözleşme hizmetin Müşteri tarafından alınması ve tüketilmesi yada herhangi bir şekilde iptale konu olması halinde son bulur.

14-) YETKİLİ MAHKEME :

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Yukarıda belirtilen ve on dört maddeden oluşan otel konaklama tüm maddeleri, taraflar arasında müzakere edilerek kendi özgür iradeleri ile düzenlenmiştir.

Değerli Misafirlerimiz,

Bölgenin ilk beş yıldızlı ve sağlıklı yaşamı hedef edinmiş termal tesisi Sandıklı Thermal Park Hotel'e hoş geldiniz. Otelimiz Hüdai Kaplıcaları Mevkiinde olup, Sandıklı Merkeze 6 km, Afyon Merkeze 60 km uzaklıktadır.

Otelimize giriş (hizmet başlangıç) saati öğleden sonra 14:00, otelden ayrılış (hizmet bitiş) saati sabah 11:00'dir. Hizmet başlangıç öncesi ve hizmet bitiş sonrası yapılan kullanımlar ve hizmetler extra ücretlidir.

Otelimiz yarım pansiyon plus konseptinde hizmet vermektedir.

07:00-10:00 saatleri arasında -1.kat Restorantta Sabah Kahvaltısı,

13:00-14:00 saatleri arasında -2.kat Garden Havuz Bar'da Çorba Saati,

14:30-15:30 saatleri arasında -2.kat Garden Havuz Bar'da Aperatif Büfe,

16:00-17:00 saatleri arasında Lobbyde Coffe Break,

16:30-17:30 saatleri arasında -2.kat Garden Havuz Bar'da Gözleme Saati,

18:45-20:30 saatleri arasında -1.kat Restorantta Akşam Yemeği,

Çorba Saati, Aperatif Büfe, Gözleme Saati -2 termal spa katı Garden Havuz Bar'da verilmekte olup, bu alanları kıyafet zorunluluğu olmadan bornozla kullanım yapabilirsiniz. Sabah Kahvaltısı ve Akşam Yemeği açık büfe şeklinde -1.kat restorantlarımızda, Coffe Break (çay saati) Lobby de verilmekte olup, bu alanlarda kıyafet zorunluluğu olduğunu hatırlatmak isteriz.

Her gün odalara oda başına 1,5 lt su ikramımızdır. Odalarınızdaki minibarlar boş olup, oda servisimiz 24 saat hizmet vermektedir, 33'ü tuşlayarak oda servisini arayabilirsiniz. Odalarımızda kettle bulunmakta olup, giriş günü hoş geldiniz ikramı olarak iki çay ve bir bitki çayı ücretsiz olarak kullanımınıza sunulmaktadır.

Keyif Bar / Lobi bölümünden alınacak olan açık su, çay, nescafe, hazır meyve suyu (açık) sabah saat 10:00'dan akşam 23:45'e kadar self servis ücretsizdir. Türk kahvesi ve kapalı kutu içecekler ücretlidir. Lobby, restaurantlar ve genel alanlarda kıyafet zorunluluğu bulunmakta olup, bornoz, spa terlikleri ve havuz kıyafetleriyle genel alanlarda bulunmak uygun değildir.

Akşam yemeklerinde çay, nescafe, gazlı içecek, soda, meyve suyu self servis ücretsizdir. Termal Spa katı Garden Havuz Bar'da bitki çayı saat 11:00-18:00 arası self servis ücretsizdir. Ehl-i Keyif Bar (canlı

müziğin bulunduğu alan) tüm içecekler extra ücretlidir. Otelimizde Türk Kahvesi, kapalı içecekler (kutu kola, fanta, soda, gazoz, meyve suyu vb.) ile tüm alkollü içecekler extra ücretlidir. Ayrıca otelimizde alkollü içecek servisi yalnızca belirli alanlarda (canlı müzik, oda servisi vb.) yapılmakta olup, extra ücretlidir. -2 Thermal Spa katında bulunan Vitamin Bar 'da sabah 11:00 'den akşam 18:00 'a kadar self servis çay ve demleme bitki çayı hizmetimizden ücretsiz olarak faydalanabilirsiniz.

Restoran ve Garden Havuz Bar'da bebek mama sandalyelerimiz bulunmaktadır. Bebek yatağı, bebek arabası ve tekerlekli sandalye ihtiyaçlarınız için resepsiyonla irtibata geçebilirsiniz. [Tel:20](tel:20)

Ehl-i Keyif Bar'da Pazar günleri hariç her akşam 21:00-23:30 saatleri arasında canlı müzik yapılmakta olup, bu alanda alacağınız yiyecek-içecek hizmetlerinin tamamı ücretlidir.

Mini Clup, 04-12 yaş arası çocuklar için 12:00-20:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. 02-04 yaş bebek bakımı extra ücretlidir. Spa resepsiyonla irtibata geçebilirsiniz. [Tel:777](tel:777)

Akdeniz Oyun Merkezi (-2 termal spa katı) 12:00-23:30 arası hizmet vermektedir. Her gün ücretsiz olarak, 16:00-17:30 arası çocuk sineması, 21:30-23:30 arası yetişkin sineması yer almaktadır. Akdeniz Oyun Merkezinde bowling, play station, bilardo vb. bulunmakta olup çocuklarınız hoşça vakit geçirebilirler. Lobby terasta süper lig maçları yayınlanmaktadır.

Otelimize evcil hayvan kabul edilmemektedir. Otelimiz etrafında 400 m yürüyüş parkuru bulunmaktadır.

Genel alanlarda ve odalarda kablosuz internet bağlantısı ücretsizdir. İnternet hizmetini tc kimlik numaranız ve oda numaranız ile kullanabilirsiniz.

Tesisimize dışarıdan yiyecek içecek getirilmesi, yiyecek-içecek sitelerinden sipariş verilmesi uygun olmayıp, tesbit edildiği takdirde işletmede bulunan bir yiyecek-içecekse ücretin tamamı, işletmede bulunmayan bir yiyecek-içecekse büşon ücreti hesabınıza işlenecektir.

Resepsiyonumuz 24 saat boyunca hizmetinizde olup 20'yi tuşlayarak ulaşabilirsiniz. Oda kapı kartları çıkış işlemleri esnasında resepsiyona geri verilmelidir. Kayıp veya geri verilmeyen her kart için tarafınızdan kayıp kart ücreti alınır.

Misafir ilişkilerine istek, öneri ve taleplerinizi iletebilirsiniz. [Tel: 727](tel:727)

Odalarınızda şifreli emanet kasası bulunmaktadır, şahsi eşya kaybından kişi kendi sorumludur. Odalar arası aramalarda aramak istediğiniz oda numarasını tuşlayınız. Örnek:1101

Otelimiz Yeşil Yıldız sahibi bir işletme olup, çevreye zarar vermemek veya en az vermek için çaba sarf ediyoruz bu nedenle odalarınız her gün temizlenmekte olup, 2 güne bir nevresim-çarşaf değişimi yapılmaktadır. Odalarınızdaki havlu ve bornoz değişiminiz ise günde bir defa yere bıraktığınız takdirde yapılacaktır. Odanızda rahatsız edilmek istemiyorsanız, "Rahatsız etmeyin" kartını kapınıza asınız. Odalarda bulunan beyaz beden havlusu, odada kullanım içindir, spa merkezinde kullanmayınız. Kahverengi havlularınızı havlu kartı ile giriş günü saat gözetilmeksizin Thermal SPA resepsiyonundan alabilirsiniz. Konaklama esnasında havlu değişim saatlerine uymanız gerekmektedir, sabah 10:00-10:30, öğlen 14:00-14:30, öğleden sonra 17:00-17:30 ve akşam 19:30-20:00 saatleri arasında yalnızca Thermal SPA Resepsiyonundan havlu değişimi sağlanmaktadır. Bu saatler dışında havlu değişimi

yapılmadığını hatırlatmak isteriz. Oda kartlarınızı karışmaması, kaybolmaması ve ıslak alanlarda manyetiğinin bozulmaması için Thermal SPA Resepsiyonuna teslim edebilirsiniz.

Thermal SPA katına bornozunuzla kolayca inebilmeniz için yalnızca oda katları ve SPA merkezinde duracak şekilde tasarlanmış olan termal asansörleri kullanarak ulaşabilirsiniz. Lütfen Thermal SPA Merkezine gitmek için odanızdan ayrılırken, havlu kartınızı yanınıza almayı ve genel alanlarda terlik, bornoz vb. havuz kıyafetleriyle bulunulmayacağını unutmayınız.

Doktor otelimizde belirli günlerde bulunmakta olup, sağlık görevlisi hizmeti 08:00-24:00 saatleri arasında bulunmaktadır. Thermal SPA Merkezimizde reçeteli enjeksiyon hizmeti ücretli olarak yapılmaktadır. Aynı zamanda tansiyon ve şeker ölçümleriniz yapılmakta ve sabah 08:00 'den gece 00:00 'a kadar hemşire hizmeti verilmektedir. Thermal SPA Resepsiyonundan destek alabilirsiniz.

[Tel:777](tel:777)

Thermal Spa katında lütfen sessiz olunuz. Havuz sıcaklıkları termal sulara 40 ile 42 derece, yüzme havuzu bölümünde ise 26 ile 28 derece arasında tutulmaktadır. Termal suyun, florür ve arsenik içermesi nedeniyle içme suyu olarak kullanılması tehlikeli ve yasaktır. Thermal SPA Merkezimiz 08:00 – 22:00 saatleri arasında hizmet vermekte, spa uygulamaları ise 08:00 - 20:00 saatleri arasında yapılmakta ve randevu sistemi ile çalışılmaktadır. Uygulamalarınız için önceden Thermal Spa Resepsiyonundan randevu almanız gerekmektedir. Thermal Spa Merkezinde yapılan masaj, çamur banyosu, kese köpük vb. tüm uygulamaların bayan misafirlerimize bayan personeller, bay misafirlere ise bay personeller tarafından yapıldığını hatırlatmak isteriz. 4 yaş üstü erkek çocukların bayan havuz ve termal bölümüne girmeleri yasaktır. Havuzlarda bone ve havuz kıyafeti (mayo, bikini, haşema vb) zorunluluğu bulunmaktadır. Havuzlarda fotoğraf ve video çekmek mahremiyet, kvkk ve hijyen kuralları gereği yasaktır.

Kaydırak havuzlarını kullanırken lütfen kaydırak kurallarına uyunuz. Bay-Bayan ortak kapalı kaydırak havuzu 10:00-12:00 ve 14:00-16:00 saatleri arası, Bay-Bayan ortak açık kaydırak havuzu 12:00-14:00 saatleri arası, Bayanlara özel kaydırak havuzu 17:00-18:00 saatleri arası hizmet vermektedir. Mevsim şartlarına göre açık havuz kaydırağında değişiklikler yapıldığını bilmenizi isteriz.

Thermal Spa Merkezinde, açık havuz çevresinde ve yeşil alanlarda güvenliğinizi nedeniyle cam servis ürünleri kullanılmamaktadır. Lütfen çocuklarınızı havuz, sauna, termal havuz, çocuk havuzu, kaydırak havuzu vb. alanlarda yalnız bırakmayınız. Çocukların güvenliğinden ebeveynlerinin sorumlu olduğunu hatırlatmak isteriz.

Bay ve Bayan Türk Hamamı, Bay ve Bayan Termal Havuzlar, Bayan Kapalı Yüzme Havuzu, Müşterek Termal Havuz, Jakuzili Müşterek Kapalı Havuz, Kapalı Kaydıraklı Havuz, Termal Su ile Isıtılan Bay-Bayan ayrı ve Müşterek Tabii Sauna-Buhar Odaları, Fitness Center ücretsiz hizmetlerimizdir.

SPA Ayak ve El Bakım Ünitesi, Cilt Bakım Ünitesi, Masaj Çeşitleri, Bitki Banyoları, Aile Banyoları, Ayrıca içinde Özel (Saunası, Masaj Odası, TV ve Dinlenme odası) olan Jakuzili VIP Aile Banyoları, Çamur Banyoları ve Çamur Sargılama, Kese Köpük Hizmetleri, Ozon Tedavisi, Detoks Uygulaması, Engelli Termal Havuz extra ücretlidir.

Bedeninizin şifa bulması dileğiyle, iyi tatiller dileriz.

Saygılarımızla,